



PROGRAMA DE ASIGNATURA

NOMBRE ASIGNATURA: Negociación y resolución alternativa de conflictos

Código: DPRI116-23 (Valdivia)

Identificación general			
Docente responsable	Karem Silva Guzmán (Valdivia)	Docente responsable	
Correo electrónico	silvaguzman.abogada@gmail.com	Correo electrónico	
Horario y sala de clases	Dos módulos de clases presenciales a la semana de 90 minutos cada uno		
Año y semestre	2023, segundo semestre		

Antecedentes de la asignatura, según proyecto curricular de la carrera

Unidad Académica	Instituto de Derecho Privado y Ciencias del Derecho	Carrera	Derecho	Semestre en plan de estudios	Cuarto semestre			
Asignaturas- requisito (con código)	Sin asignaturas como requisito			Créditos SCT-Chile	5			
Horas cronológicas semestre	Teóricas presenciales	38,25	Prácticas presenciales	12,75	Trabajo Autónomo	76,5	Total	127,5
Ciclo formativo	Formación Jurídica General	X	Formación Jurídica Específica		Profesional			
Área de formación	Disciplinar		General		Vinculante-profesional		Optativa	X
Descripción de la asignatura	<p>La asignatura “Negociación y resolución alternativa de conflictos” tiene como principal propósito que las y los estudiantes desarrollen una visión general de los mecanismos de resolución alternativa de conflictos y competencias necesarias para la identificación de problemas jurídicos, delimitarlos y analizar la forma en que los mecanismos de resolución alternativa de conflictos (RAC) pueden aplicarse dentro del marco jurídico chileno, logrando relacionarlos con los distintos procedimientos. Así, la asignatura proporcionará a las y los estudiantes herramientas para que puedan aplicar técnicas de resolución de conflictos con el fin de solucionar problemas jurídicos básicos, de casos reales o ficticios, favoreciendo la solución del conflicto por las propias partes.</p>							

Aporte de la asignatura al Perfil de Egreso, según proyecto curricular de la carrera

Competencias	Nivel de dominio que alcanza la competencia en la asignatura				
- Específicas	Básico	Medio	Superior	Avanzado	
<ul style="list-style-type: none"> - C1. Dominar los conceptos jurídicos fundamentales. C1a. Dominar los conceptos jurídicos generales. - C5. Expresarse efectivamente en lenguaje jurídico, en forma escrita y oral. C5a. Distinguir tipos de discursos y situaciones discursivas. - C8. Actuar en forma respetuosa y tolerante en el ejercicio de la profesión y desenvolverse conforme a las normas de ética profesional. C8a. Actuar en forma respetuosa y tolerante en contextos profesionales. - C9. Seleccionar la mejor estrategia para la defensa del representado. C9a. Proponer el o los procedimientos aplicables en un conflicto jurídico. 	X	X			
- Genéricas:	Básico	Medio	Superior	Avanzado	
<ul style="list-style-type: none"> - CG2. Emplear el idioma español, de forma oral y escrita, para un adecuado desenvolvimiento profesional e interprofesional - CG4. Resolver problemas considerando la identificación de una dificultad y la aplicación de las mejores alternativas de solución, en el contexto profesional e interprofesional. 	X	X			
- Sello:	Básico	Medio	Superior	Avanzado	
<ul style="list-style-type: none"> - CS3. Demostrar compromiso con la calidad y la excelencia, en el contexto formativo del desarrollo personal y profesional del estudiante con sello UACH. - CS6. Evidenciar habilidades para trabajar en forma autónoma, en el contexto formativo del desarrollo personal y profesional del estudiante con sello UACH. 	X				
	X				

Programación por Unidades de Aprendizaje

Unidades de Aprendizaje	Resultados de aprendizaje Es capaz de...	Estrategias de enseñanza y aprendizaje	Estrategias de evaluación de los aprendizajes y ponderación	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo
<p>UNIDAD I. EL DERECHO Y LOS MÉTODOS RAC.</p> <p>1. Situación en Chile.</p> <p>2. Rol del Abogado y del Juez en los métodos RAC.</p> <p>3. Orden impuesto y orden negociado.</p> <p>2 semanas y media de clases</p>	<p>Reconocer la importancia de los métodos RAC en el derecho chileno.</p> <p>Describir la importancia de los métodos RAC en el derecho chileno.</p>		<p>Evaluación sumativa.</p> <p>Se evaluará en conjunto con la Unidad II.</p>	7,5	11,25
<p>UNIDAD II. TEORÍA DEL CONFLICTO.</p> <p>1. Concepto y tipos de conflictos.</p> <p>2. Ciclos o etapas de la dinámica conflictiva.</p> <p>3. Origen de la dinámica conflictiva.</p> <p>4. Actitudes para enfrentar</p>	<p>Definir la base conceptual necesaria para el estudio ulterior de los mecanismos de resolución de conflictos.</p> <p>Explicar la base conceptual necesaria para el estudio ulterior de los mecanismos de</p>	<p>La asignatura se</p>	<p>Evaluación sumativa.</p> <p>La evaluación de la Unidad I y II tendrá la ponderación de un 30% de la nota de presentación a examen.</p> <p>Constará de una prueba escrita compuesta de 2 apartados de desarrollo y selección múltiple, respecto de la materia estudiada en clases y del texto <i>“Orden impuesto y orden negociado en el campo de resolución de conflictos jurídicos” de Pablo Andueza</i></p>	10,5	15,75

<p>el conflicto.</p> <p>5. Valor positivo del conflicto.</p> <p>3 semanas y media de clases</p>	<p>resolución de conflictos.</p>	<p>impartirá sobre la base de una metodología diversa, coherente con las competencias que se pretenden desarrollar.</p> <p>Principalmente se</p>	<p><i>Guzmán.</i></p> <p>Cada apartado equivale al 50% de la evaluación.</p>		
<p>UNIDAD III. FORMAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.</p> <p>1. Métodos de solución de conflictos.</p> <p>a. Métodos negociados o no adversariales.</p> <p>b. Métodos no negociados o adversariales.</p> <p>2. La Autocomposición y sus formas de aplicación.</p> <p>3. Movimiento RAC, origen y desarrollo.</p> <p>4. Mecanismos de resolución alternativa de conflictos.</p> <p>3 semanas y media de clases</p>	<p>Identificar las principales formas de solución de conflictos. En concreto, los métodos autocompositivos y su importancia en el derecho.</p> <p>Aplicar las principales formas de solución de conflictos. En concreto, los métodos autocompositivos y su importancia en el derecho.</p>	<p>emplearán las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clases expositivas - Análisis de casos - Simulaciones <p>Sin perjuicio de lo anterior, la exposición sistemática de los contenidos a través de la clase expositiva servirá para dotar de unidad y sistematicidad a las actividades antes descritas.</p>	<p>Evaluación sumativa.</p> <p>La evaluación de la Unidad III tendrá la ponderación de un 30% de la nota de presentación a examen, y constará de un trabajo grupal y de exposición de alguno de los métodos alternativos de resolución de conflictos existentes en el ordenamiento jurídico chileno.</p>	<p>10,5</p>	<p>15,75</p>

<p>UNIDAD IV. NEGOCIACIÓN COMO MÉTODO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.</p> <p>1. Las 4 consignas del enfoque colaborativo.</p> <p>a. Separar las personas del problema</p> <p>b. Concentrarse en los intereses, no en las posiciones.</p> <p>c. Buscar soluciones de mutuo beneficio.</p> <p>d. Insistir en criterios objetivos.</p> <p>2. Posiciones v/s intereses.</p> <p>3. Opciones y alternativas.</p> <p>4. Negociación y Mediación.</p> <p>4 semanas de clases</p>	<p>Conocer e identificar los elementos relevantes del conflicto y desarrollar la capacidad de visualizar las posibles soluciones.</p> <p>Identificar el problema con el fin de estar en condiciones de recomendar un determinado mecanismo para su resolución.</p>	<p>Evaluación sumativa.</p> <p>Se evaluará en conjunto con la Unidad V</p>	<p>12</p>	<p>18</p>
<p>UNIDAD V. MEDIACIÓN.</p> <p>1. Principios de la</p>	<p>Identificar las nociones básicas de mediación, y desarrollar la capacidad</p>	<p>Evaluación sumativa.</p> <p>La evaluación de la Unidad IV y V tendrá la ponderación de un 40%</p>	<p>10,5</p>	<p>15,75</p>

<p>Mediación.</p> <p>2. Modelos de Mediación: Transformador y Circular narrativo.</p> <p>3. La Mediación en Chile.</p> <p>3 semanas y media de clases</p>	<p>de usarlas para el ejercicio de la profesión.</p> <p>Explicar las nociones básicas de mediación, y desarrollar la capacidad de usarlas para el ejercicio de la profesión.</p>	<p>de la nota de presentación a examen.</p> <p>Constará de una prueba escrita compuesta de 2 apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Materia estudiada en clases y capítulo I y II del libro <i>“Sí, de acuerdo: cómo negociar sin ceder” de Roger Fisher y William Ury con Bruce M. Patton.</i> - Resolución de caso práctico. <p>Cada apartado equivale al 50% de la evaluación.</p>		
---	--	--	--	--

Requisitos de aprobación*

- Asistencia: 70% de asistencia obligatoria
- Evaluaciones:

Actividad de Evaluación	Comentario	% nota de presentación	% nota final
Control parcial 1	Prueba escrita de desarrollo y selección múltiple	30%	60%
Control parcial 2	Trabajo grupal y exposición oral (evaluación no susceptible de ser sustituida)	30%	
Control parcial 3	Prueba escrita de desarrollo y caso práctico	40%	
Examen final	Evaluación con contenidos teóricos y los aprendizajes prácticos adquiridos a lo largo de la asignatura		40%

Nota 1: La prueba sustitutiva será escrita, modalidad combinada de preguntas (alternativas y de desarrollo).

Nota 2: El examen final se realizará de manera escrita, combinando preguntas de alternativas y caso práctico.

Las fechas de cada una de las evaluaciones de esta asignatura obedecerán al calendario de evaluaciones establecido desde la Dirección de Escuela correspondiente.

*Los requisitos de aprobación de la asignatura se rigen por el Título IV del Reglamento Interno de la carrera de Derecho, aprobado por Vicerrectoría Académica de la UACH a través de la Resolución N°075 del 20 de julio de 2017.

Recursos de aprendizaje

Bibliografía

- Obligatoria

- Fischer, R., Ury, W., & Patton, B. M. (1985). *Sí... de acuerdo!: cómo negociar sin ceder*. Norma. (Capítulo I y II, páginas 1-109).
- Munuera, P. El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas. *Portularia* 2007; 7 (1-2): 85-106. (22 páginas)
- Anducza, P. (1997). Orden impuesto y orden negociado en el campo de resolución de conflictos jurídicos. *Estudios Sociales*, 92, 157-172. (16 páginas).

- Complementaria:

- Libro “El pequeño libro de Transformación de Conflictos” de John Paul Lederach.

Otros recursos: